

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Лечебный факультет)**

2016 – 2017 уч. г.

Архангельск

2017

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов лечебного факультета 3 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 3 курса лечебного факультета качеством образовательного процесса	27
3 Заключение	31
4 Результаты анкетирования студентов 6 курса лечебного факультета на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	34
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 6 курса лечебного факультета качеством образовательного процесса	58
6 Заключение	62

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА 3 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

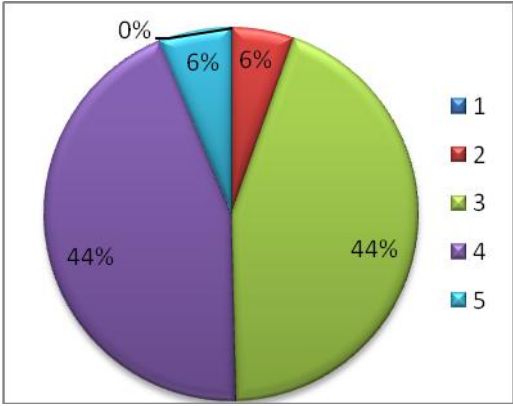
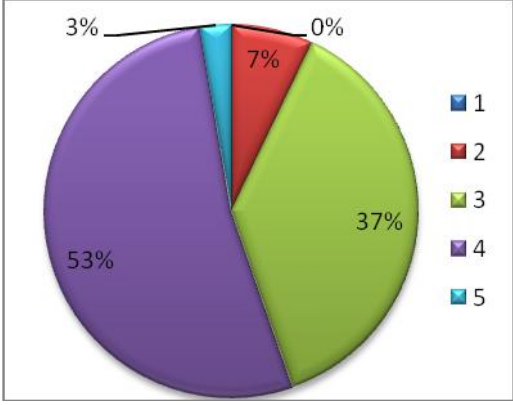
Объект оценки: студенты 3 курса лечебного факультета

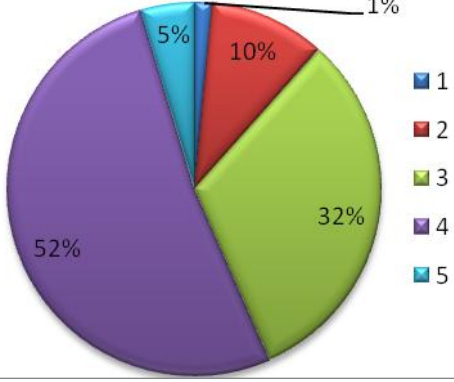
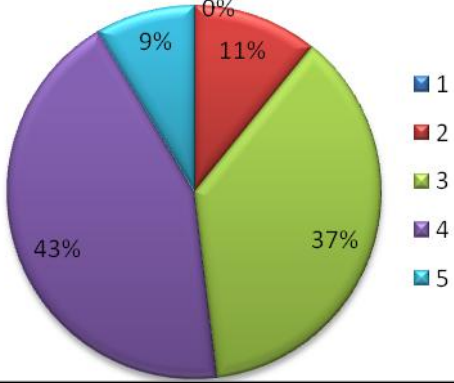
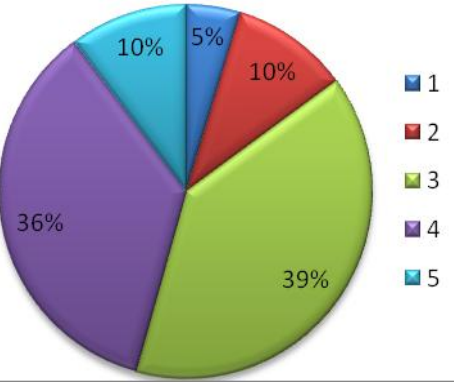
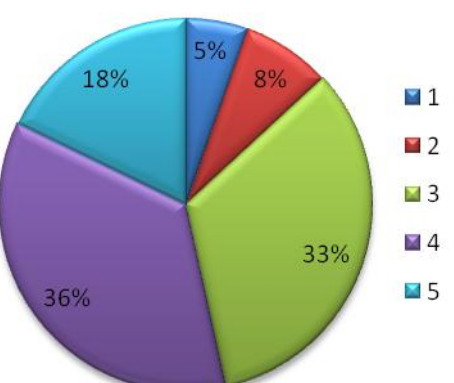
Генеральная совокупность – 160 человек, выборочная совокупность – 129 человек (80,6%)

Дата анкетирования: апрель 2017 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	5,4 (7)	44,2 (57)	44,2 (57)	6,2 (8)	-	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	7,1 (8)	37,5 (42)	52,7 (59)	2,7 (3)	17	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (2)	10,1 (13)	31,8 (41)	51,9 (67)	4,7 (6)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,9 (14)	37,2 (48)	43,4 (56)	8,5 (11)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,7 (6)	10,2 (13)	39,4 (50)	35,4 (45)	10,2 (13)	2	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,4 (7)	7,8 (10)	33,3 (43)	35,7 (46)	17,8 (23)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,1 (10)	11,4 (14)	35,8 (44)	35,0 (43)	9,8 (12)	6	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,9 (5)	3,9 (5)	21,7 (28)	50,4 (65)	20,2 (26)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
0,9 (1)	12,8 (14)	33,0 (36)	48,6 (53)	4,6 (5)	20	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
0,8 (1)	17,3 (22)	31,5 (40)	40,2 (51)	10,2 (13)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,2 (8)	23,3 (30)	38,0 (49)	30,2 (39)	2,3 (3)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,8 (6)	12,1 (15)	21,0 (26)	41,1 (51)	21,0 (26)	5	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,9 (5)	7,8 (10)	32,6 (42)	45,0 (58)	10,9 (14)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (2)	15,1 (19)	27,0 (34)	47,6 (60)	8,7 (11)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (2)	11,0 (14)	33,1 (42)	40,9 (52)	13,4 (17)	2	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,8 (6)	11,1 (14)	37,3 (47)	34,1 (43)	12,7 (16)	3	
<i>б. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,9 (5)	9,3 (12)	34,1 (44)	36,4 (47)	16,3 (21)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
0,8 (1)	0,8 (1)	10,1 (13)	48,1 (62)	40,3 (52)	-	

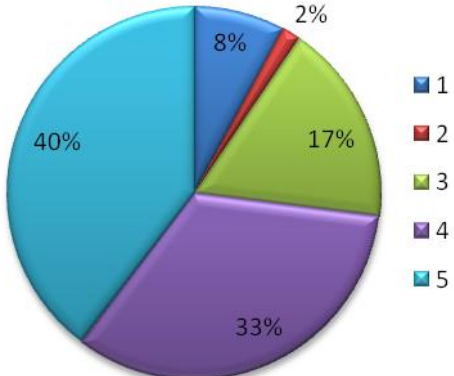
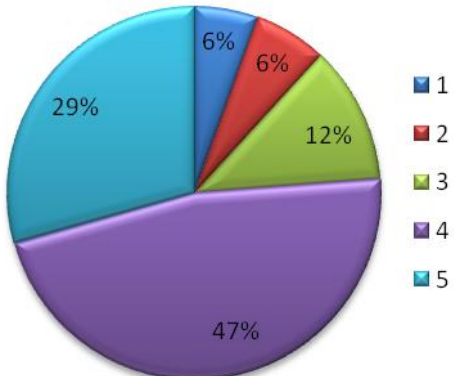
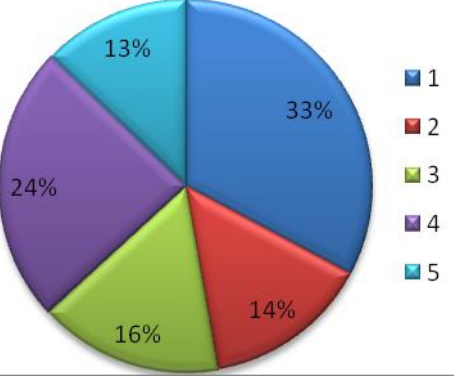
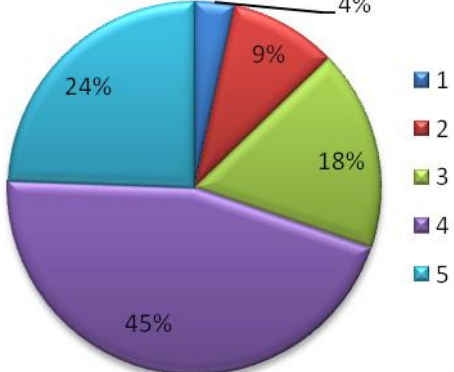
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,5 (11)	13,2 (17)	33,3 (43)	27,9 (36)	17,1 (22)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,8 (6)	11,1 (14)	19,8 (25)	44,4 (56)	19,8 (25)	3	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
0,8 (1)	8,5 (11)	20,9 (27)	44,2 (57)	25,6 (33)	-	
8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,2 (17)	10,1 (13)	35,7 (46)	37,2 (48)	3,9 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (4)	6,2 (8)	22,5 (29)	51,9 (67)	16,3 (21)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (2)	14,7 (19)	40,3 (52)	38,0 (49)	5,4 (7)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,0 (5)	0,8 (1)	19,8 (25)	44,4 (56)	31,0 (39)	3	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
0,8 (1)	3,9 (5)	23,3 (30)	55,0 (71)	17,1 (22)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
0,8 (1)	3,9 (5)	27,1 (35)	56,6 (73)	11,6 (15)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (2)	16,0 (20)	31,2 (39)	44,8 (56)	6,4 (8)	4	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

<i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
7,9 (10)	-	15,1 (19)	42,1 (53)	34,9 (44)	3	
<i>16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
7,1 (9)	9,5 (12)	26,2 (33)	34,1 (43)	23,0 (19)	3	
<i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
7,1 (9)	6,3 (8)	23,8 (30)	40,5 (51)	22,2 (28)	3	
<i>18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
7,1 (9)	1,6 (2)	21,4 (27)	45,2 (57)	24,6 (31)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
7,9 (10)	1,6 (2)	17,5 (22)	33,3 (42)	39,7 (50)	3	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
5,6 (7)	6,3 (8)	11,9 (15)	46,8 (59)	29,4 (37)	3	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
32,8 (41)	14,4 (18)	16,0 (20)	24,0 (30)	12,8 (16)	4	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
3,5 (3)	9,3 (8)	17,4 (15)	45,3 (39)	24,4 (21)	42	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,7 (5)	8,0 (7)	18,4 (17)	47,1 (42)	20,7 (19)	39	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (2)	7,8 (10)	16,3 (21)	38,8 (50)	35,7 (46)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (3)	5,4 (7)	19,4 (25)	55,0 (71)	17,8 (23)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (3)	2,3 (3)	21,7 (28)	46,5 (60)	27,1 (28)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,2 (8)	13,2 (17)	38,8 (50)	41,9 (54)	-	

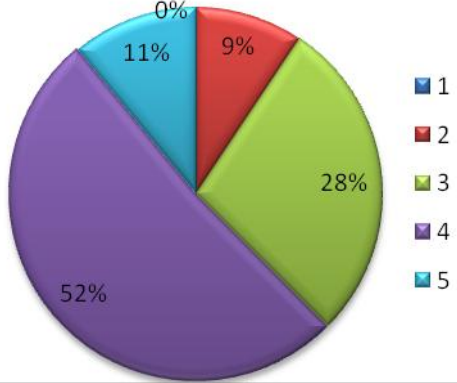
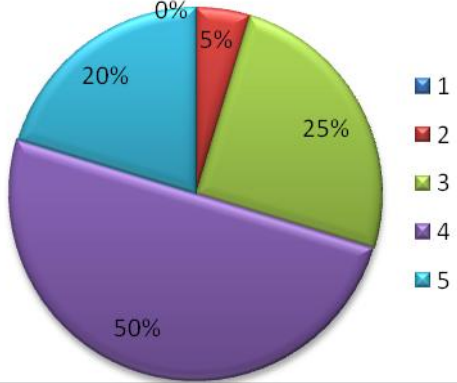
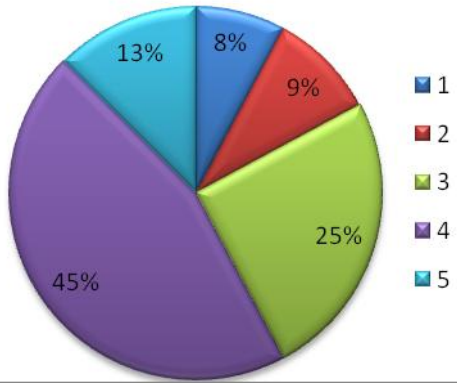
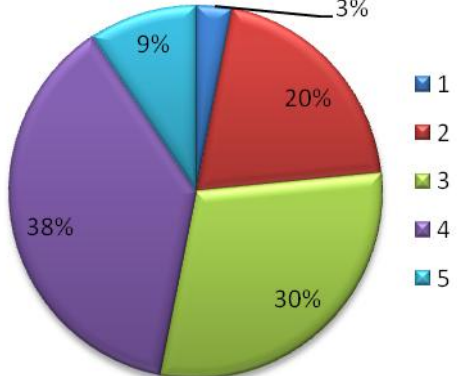
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет					
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
39,1 (50)	60,9 (78)		1			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (3)	5,9 (3)	25,5 (13)	49,0 (25)	13,7 (7)	78	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (3)	5,9 (3)	31,4 (16)	33,3 (17)	23,5 (12)	78	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,4 (5)	25,0 (12)	56,3 (27)	8,3 (4)	81	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
26,1 (12)	10,9 (5)	50,0 (23)	8,7 (4)	4,3 (2)	83	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (6)	4,2 (2)	47,9 (23)	27,1 (13)	8,3 (4)	81	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (6)	12,5 (6)	35,4 (17)	25,0 (12)	14,6 (7)	81	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
31,3 (15)	-	37,5 (18)	14,6 (7)	16,7 (8)	81	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (12)	25,0 (12)	22,9 (11)	12,5 (6)	14,6 (7)	81	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
	14,7 (19)		85,3 (110)		-	

<p align="center">% студентов, ответивших на вопросы анкеты</p>						<p align="center">Столбчатая диаграмма(%)</p>												
<p>37.1 – нет времени</p>	<p>37.2 – отсутствие привычки и желания</p>	<p>37.3 – отсутствие нужной секции</p>	<p>37.4 - состояние здоровья</p>	<p>37.5 – плохая организация секции</p>														
<p align="center">37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов</p>						<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Вопрос</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37.1</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>37.2</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>37.3</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>37.4</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>37.5</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	Вопрос	Процент	37.1	57	37.2	14	37.3	33	37.4	20	37.5	12
Вопрос	Процент																	
37.1	57																	
37.2	14																	
37.3	33																	
37.4	20																	
37.5	12																	
57	14	33	20	12														
<p align="center">% студентов, ответивших на вопросы анкеты</p>						<p align="center">Круговая диаграмма(%)</p>												
<p>1 балл – совсем не удовлетворен</p>	<p>2 балла – скорее не удовлетворен</p>	<p>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</p>	<p>4 балла – вполне удовлетворен</p>	<p>5 баллов – удовлетворен полностью</p>	<p>Нет ответа (чел.)</p>													
<p>38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»</p>						<p>38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов</p> <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>63%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	5%	3	32%	4	63%	5	0%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	5%																	
3	32%																	
4	63%																	
5	0%																	
-	5,3 (1)	31,6 (6)	63,2 (12)	-	110													
<p>38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>63%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>16%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	5%	2	0%	3	16%	4	63%	5	16%
Балл	Процент																	
1	5%																	
2	0%																	
3	16%																	
4	63%																	
5	16%																	
5,3 (1)	-	15,8 (3)	63,2 (12)	15,8 (3)	110													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	15,8 (3)	47,4 (9)	31,6 (6)	110	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	68,4 (13)	31,6 (6)	110	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
51,9 (67)		48,1 (62)	-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)	
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
31	17	22				

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>						
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	9,4 (6)	28,1 (18)	51,6 (33)	10,9 (7)	65	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,7 (3)	25,0 (16)	50,0 (32)	20,3 (13)	65	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,8 (5)	9,4 (6)	25,0 (16)	45,3 (29)	12,5 (8)	65	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (2)	20,3 (13)	29,7 (19)	37,5 (24)	9,4 (6)	65	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
19,4 (25)		80,6 (104)		-	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>19,4% 80,6%</p>	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
18,6 (24)		81,4 (105)		-	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>18,6% 81,4%</p>	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры				
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
68	15	27			<p>68 15 27</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,8 (3)	10,5 (2)	26,3 (5)	36,8 (7)	10,5 (2)	110	<p>16% 10% 26% 37% 11%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p>

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	36,8 (7)	26,3 (5)	31,6 (6)	110	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,5 (2)	-	68,4 (13)	21,1 (4)	110	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (1)	10,5 (2)	10,5 (2)	52,6 (10)	21,1 (4)	110	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,8 (8)	10,3 (7)	23,5 (16)	33,8 (23)	20,6 (14)	61	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,8 (8)	5,9 (4)	33,8 (23)	33,8 (23)	14,7 (10)	61	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,2 (11)	8,8 (6)	19,1 (13)	22,1 (15)	33,8 (23)	61	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,2 (9)	17,6 (12)	42,6 (29)	23,5 (16)	2,9 (2)	61	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,7 (10)	8,8 (6)	11,8 (8)	47,1 (32)	17,6 (12)	61	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,7 (10)	4,4 (3)	17,6 (12)	42,6 (29)	20,6 (14)	61	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,2 (11)	19,1 (13)	23,5 (16)	23,5 (16)	17,6 (12)	61	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,1 (22)	11,6 (8)	27,1 (35)	34,9 (24)	9,3 (12)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,3 (21)	14,0 (18)	27,9 (36)	31,8 (41)	10,1 (13)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
37,2 (48)	23,3 (30)	20,9 (27)	17,8 (23)	0,8 (1)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,0 (9)	11,6 (15)	27,9 (36)	27,9 (36)	25,6 (33)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,6 (11)	4,7 (6)	17,2 (22)	47,7 (61)	21,9 (28)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,8 (33)	26,6 (34)	28,9 (37)	9,4 (12)	9,4 (12)	1	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,2 (13)	8,7 (11)	31,5 (40)	23,6 (30)	26,0 (33)	2	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (17)	20,2 (24)	43,7 (52)	19,3 (23)	2,5 (3)	10	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,4 (4)	4,2 (5)	40,3 (48)	38,7 (46)	13,4 (16)	10	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,5 (3)	5,0 (6)	36,1 (43)	31,9 (38)	24,4 (29)	10	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
10,1 (12)	16,8 (20)	17,6 (21)	36,1 (43)	19,3 (23)	10	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА 3 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности				Динамика
	2013- 2014 УЧ.Г. 121 человек (90%)	2014- 2015 УЧ.Г. 126 человека (71%)	2015- 2016 УЧ.Г. 110 человек (74,8%)	2016- 2017 УЧ.Г. 129 человек (80,6%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ					
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,5 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	4,1 Макс	3,5 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,6 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,4 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,2 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,4 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,0 Уд	3,2 Хор	3,7 Хор	3,3 Хор	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,3 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	3,2 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	-
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,2 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	-

5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	2,8 Уд	2,7 Уд	3,3 Хор	3,0 Уд	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,3 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,2 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,0 Уд	3,3 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,1 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	-
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,4 Хор	
б. Удовлетворенность условиями образовательного процесса					
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,2 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,1 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,1 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,4 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	3,6 Хор	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,7 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	2,9 Уд	3,1 Хор	3,8 Хор	3,1 Хор	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,2 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	3,7 Хор	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,3 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	-
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:					
производственной	3,7 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,7 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,5 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,1 Хор	3,3 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	-
Итоговый балл:	3,4	3,6	3,9	3,5	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ					
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	3,9 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства	3,6 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	3,5 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	3,6 Хор	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,6 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	-

19. Удовлетворенность доброжелательностью	3,8 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	-
20. Удовлетворенность внимательностью	3,7 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	-
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,1 Хор	3,0 Уд	3,5 Хор	2,7 Уд	-
Итоговый балл:	3,6	3,8	4,0	3,6	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА					
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,6 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,0 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,0 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	3,7 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,8 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	-
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,1 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	-
Итоговый балл:	4,1	3,8	4,1	3,9	-
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,5 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,4 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,3 Хор	3,3 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	+
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,1 Хор	2,8 Уд	-	-	-
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	2,8 Уд	2,5 Уд	-
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	2,5 Уд	3,1 Хор	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	2,9 Уд	2,8 Уд	2,9 Уд	3,2 Хор	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,0 Уд	3,3 Хор	3,0 Уд	2,9 Уд	-
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,4 Хор	2,9 Уд	3,2 Хор	2,7 Уд	-
Итоговый балл:	3,3	3,1	3,1	3,2	+
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)					
38.1 Удовлетворенность состоянием и	3,9 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-

количеством спортивных и тренажерных залов					
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,3 Макс	3,9 Хор	4,6 Макс	3,8 Хор	-
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,3 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	-
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,4 Макс	3,8 Хор	4,4 Макс	4,3 Макс	-
Итоговый балл:	4,2	3,7	4,3	3,9	-
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)					
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,7 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	3,8 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,6 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	3,5 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	-
Итоговый балл:	3,7	3,8	4,0	3,6	-
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)					
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	3,4 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	3,2 Хор	-
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	3,8 Хор	3,8 Хор	4,5 Макс	3,8 Хор	-
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,1 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	4,0 Хор	-
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	3,9 Хор	4,1 Макс	4,6 Макс	3,7 Хор	-
Итоговый балл:	3,8	3,9	4,4	3,7	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)					
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,7 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	-
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,8 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	3,9 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,4 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	2,9 Уд	-
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,6 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	-
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,7 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,2 Хор	3,1 Хор	4,0 Хор	3,1 Хор	-
Итоговый балл:	3,6	3,5	3,8	3,3	-
Удовлетворенность организацией питания					
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,1 Хор	2,1 Уд	3,0 Уд	3,1 Хор	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,2 Хор	2,4 Уд	3,1 Хор	3,1 Хор	=
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	1,8 Низ	1,8 Низ	2,1 Уд	2,2 Уд	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,4 Хор	2,6 Уд	3,4 Хор	3,5 Хор	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,3 Хор	2,9 Уд	3,4 Хор	3,7 Хор	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,2 Хор	1,5 Низ	2,7 Уд	2,5 Уд	=
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,3 Хор	2,5 Уд	3,3 Хор	3,5 Хор	+

Итоговый балл:	3,0	2,3	3,0	3,1	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ					
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	2,7 Уд	3,2 Хор	2,9 Уд	2,8 Уд	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,6 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,7 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,7 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,8 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	3,4 Хор	-
Итоговый балл:	3,4	3,6	3,7	3,3	-
Общий средний итоговый балл:	3,8	3,5	3,8	3,5	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 129 студентов 3 курса лечебного факультета, что составляет 80,6% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 110 студентов до 129, также увеличился объем выборки (2016 г. – 74,8%; 2017 г. – 80,6%).

Результаты исследования студентов 3 курса лечебного факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,5). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель уменьшился (2015-2016 уч.г. – 3,8).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен только по критерию **«Удовлетворенность количеством мест в читальном зале»** (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8).

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критерию **«Удовлетворенность работой кураторов группы»** (2,7).

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен только критерию **«Удовлетворенность отношениями между студентами»** (4,2).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню

удовлетворенности (3,6). Большинство респондентов (60,9% - 78 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция уменьшения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2016 годом (71,8%)

85,3% (110 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (57 человек), отсутствие нужной секции (33 человека), состояние здоровья (20 человек). В 2016 году спортивные секции не посещали 89,1% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (48,1% - 62 человека). Наблюдается уменьшение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (62,7%)

В отношении большинства критериев отмечено снижение уровня удовлетворенности. Увеличение уровня удовлетворенности наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (3,4-3,6);
- удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (3,2-3,6);
- удовлетворенность работой профкома студентов (2,5-3,1);
- удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (2,9-3,2).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность расписанием занятий (4,1);
- удовлетворенность периодичностью проводимых занятий (4,3).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность работой совета обучающихся (2,5).
- удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.) (2,9).
- удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (2,7).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (80,6% - 104 человека). Среди опрошенных членом СНК являются 24 человека (18,6%), по сравнению с 2016 годом количество кружковцев увеличилось (2016 г. – 15,5%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (68 человек).

По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 129 респондентов 68 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,3).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критерию **«Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями»** (2,9).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,1).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность стоимостью блюд (2,2);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,5).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критерию **«Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы»** (2,8).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 3 человека не дали ответа на поставленный вопрос. 88 студента дали положительный ответ, 76 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты указали следующие:

- несправедливое соотношение заработной платы с объемом выполняемой работы;
- плохие условия жизни в регионе (2);
- очень много стресса, высокая загруженность, мало свободного времени;
- необъективность оценки знаний, низкая стипендия, некорректное поведение преподавателей на некоторых кафедрах;
- лекции читаются из учебников, некоторые преподаватели опаздывают или даже не приходят на занятия, некоторые преподаватели не всегда объясняют;
- сложно учиться.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА 6
КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

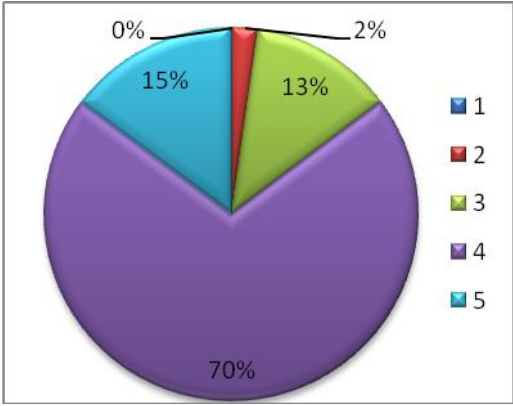
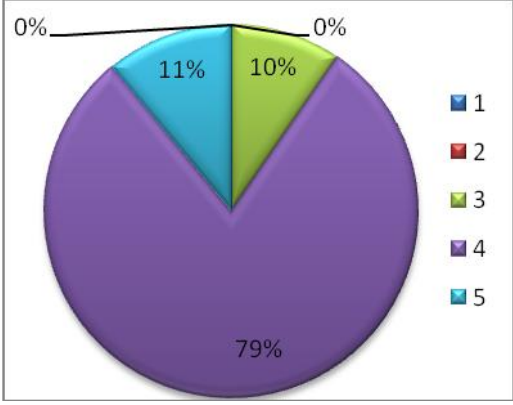
Объект оценки: студенты 6 курса лечебного факультета

Генеральная совокупность – 116 человек, выборочная совокупность – 88 человек (75,9%)

Дата анкетирования: апрель 2017 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	2,3 (2)	12,5 (11)	70,5 (62)	14,8 (13)	-	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	9,6 (7)	79,5 (58)	11,0 (8)	15	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (2)	6,8 (6)	14,8 (13)	60,2 (53)	15,9 (14)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	19,3 (17)	64,8 (57)	15,9 (14)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (5)	8,2 (7)	17,6 (15)	57,6 (49)	10,6 (9)	3	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	18,2 (16)	54,5 (48)	27,3 (24)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (2)	10,2 (9)	25,0 (22)	54,5 (48)	8,0 (7)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (2)	3,4 (3)	28,7 (25)	57,5 (50)	8,0 (7)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,5 (2)	2,5 (2)	20,0 (16)	68,8 (55)	5,0 (4)	8	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (2)	4,5 (4)	20,5 (18)	64,8 (57)	8,0 (7)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,4 (25)	29,5 (26)	34,1 (30)	8,0 (7)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,3 (2)	25,0 (22)	42,0 (37)	30,7 (27)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,4 (3)	25,0 (22)	62,5 (55)	9,1 (8)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (2)	3,4 (3)	18,2 (16)	62,5 (55)	13,6 (12)	-	

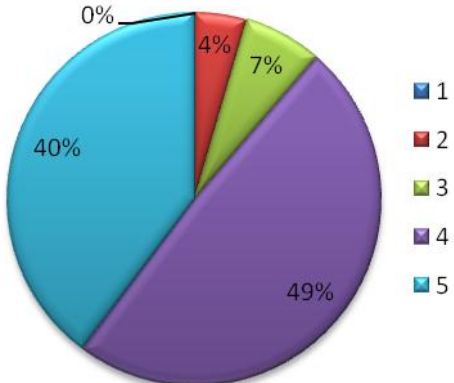
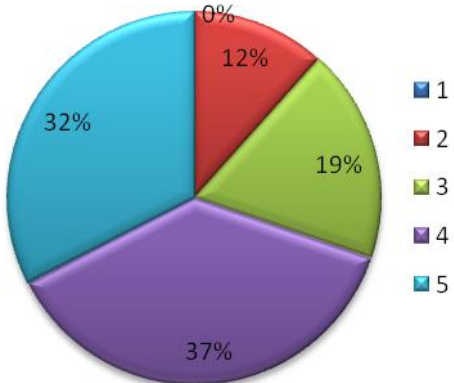
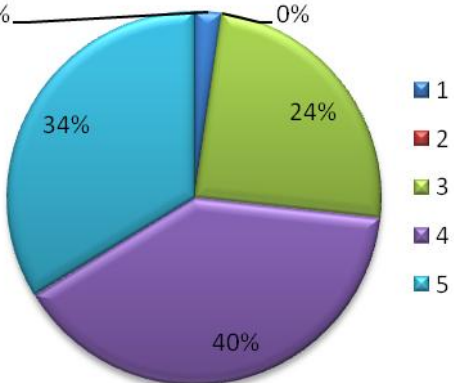
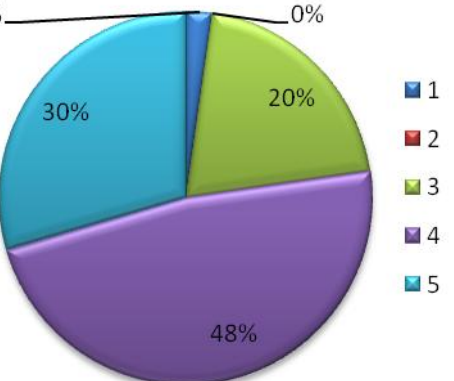
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)					5	
-	8,4 (7)	20,5 (17)	56,6 (47)	14,5 (12)		
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)					-	
2,3 (2)	22,7 (20)	12,5 (11)	45,5 (40)	17,0 (15)		
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)					-	
4,5 (4)	20,5 (17)	31,8 (28)	23,9 (21)	19,3 (17)		
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)					-	
2,3 (2)	6,8 (6)	3,4 (3)	46,6 (41)	40,9 (36)		

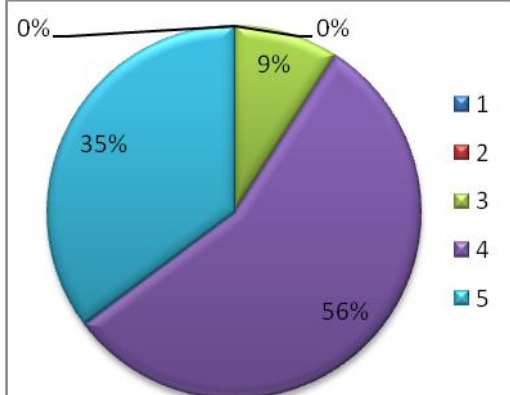
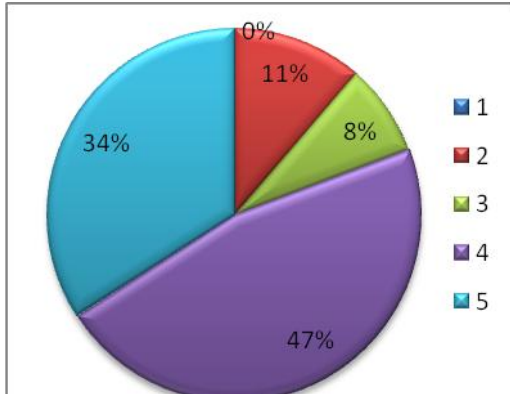
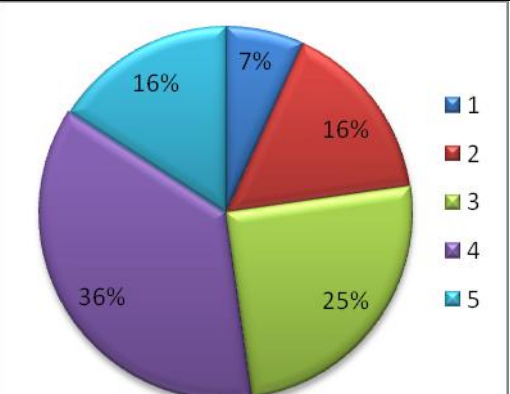
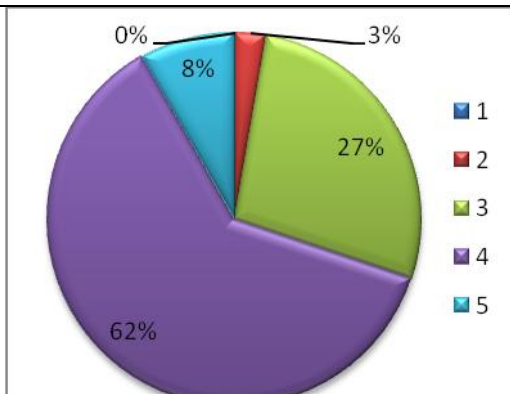
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	34,1 (30)	15,9 (14)	30,7 (27)	19,3 (17)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,5 (18)	19,5 (17)	26,1 (23)	23,9 (21)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (2)	12,5 (11)	21,6 (19)	47,7 (42)	15,9 (14)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,8 (6)	12,5 (11)	22,7 (20)	26,1 (23)	31,8 (28)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,3 (2)	12,5 (11)	46,6 (41)	38,6 (34)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (2)	8,0 (7)	17,0 (15)	55,7 (49)	17,0 (15)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (2)	4,5 (4)	14,8 (13)	48,9 (43)	29,5 (26)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,5 (18)	65,9 (58)	13,6 (12)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	4,5 (2)	26,1 (23)	51,1 (45)	18,2 (16)	-	
<i>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	2,3 (2)	29,5 (26)	53,4 (47)	14,8 (13)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

<p align="center"><i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	4,5 (4)	6,8 (6)	48,9 (43)	39,8 (35)	-	
<p align="center"><i>16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	11,6 (10)	18,6 (16)	37,2 (32)	32,6 (28)	2	
<p align="center"><i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
2,3 (2)	-	23,9 (21)	38,6 (34)	33,0 (29)	-	
<p align="center"><i>18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
2,3 (2)	-	20,5 (18)	47,7 (42)	29,5 (26)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	9,1 (8)	55,7 (49)	35,2 (31)	-	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	11,4 (10)	8,0 (7)	46,6 (41)	34,1 (30)	-	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
6,8 (6)	15,9 (14)	25,0 (22)	36,4 (32)	15,9 (14)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	2,7 (2)	27,4 (20)	61,6 (45)	8,2 (6)	15	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,4 (3)	11,8 (8)	19,1 (13)	50,0 (34)	14,7 (10)	20	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,3 (2)	12,5 (11)	58,0 (51)	27,3 (24)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,3 (2)	6,8 (6)	70,5 (62)	20,5 (18)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,7 (5)	19,3 (17)	60,2 (53)	14,8 (13)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,3 (2)	12,5 (11)	51,1 (45)	34,1 (30)	-	

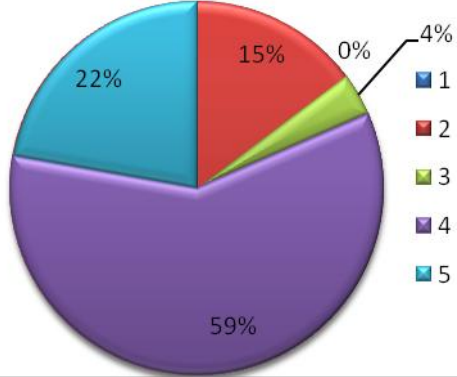
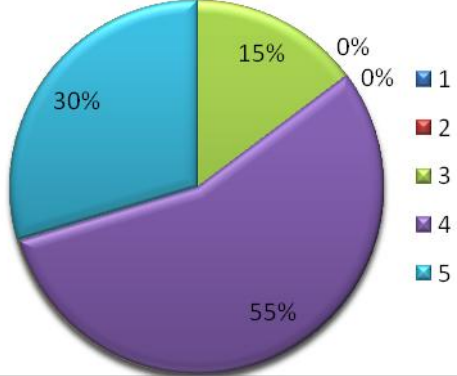
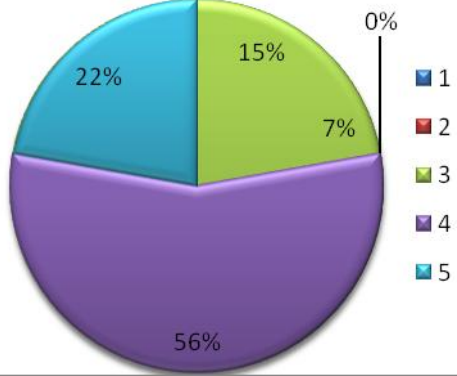
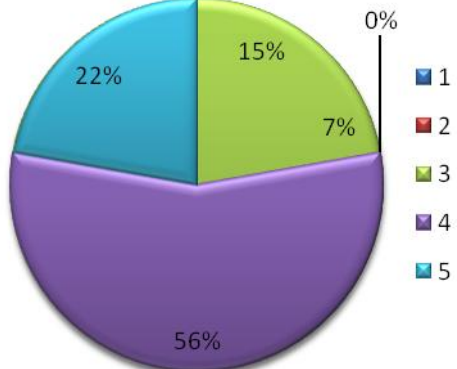
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет					
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,3 (22)	74,7 (65)		1			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,0 (3)	4,3 (1)	56,5 (13)	26,1 (6)	65	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,6 (3)	-	-	63,6 (14)	22,7 (5)	66	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,6 (3)	-	63,6 (14)	22,7 (5)	66	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,0 (3)	20,0 (4)	5,0 (1)	50,0 (10)	10,0 (2)	68	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,6 (3)	18,2 (4)	13,6 (3)	36,4 (8)	18,2 (4)	66	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,6 (3)	18,2 (4)	9,1 (2)	40,9 (9)	18,2 (4)	66	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
22,7 (5)	9,1 (2)	18,2 (4)	31,8 (7)	18,2 (4)	66	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,1 (2)	13,6 (3)	13,6 (3)	36,4 (8)	27,3 (6)	66	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,5 (18)		79,5 (70)			-	

37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<p>Столбчатая диаграмма(%)</p>
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 – состояни е здоровья	37.5 – плохая организа ция секции		
44	7	7	18	18		
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						<p>Круговая диаграмма(%)</p>
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю	Нет ответа (чел.)	
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов						
-	16,7 (3)	16,7 (3)	33,3 (6)	33,3 (6)	70	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (3)	-	50,0 (9)	33,3 (6)	70	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (3)	16,7 (3)	22,2 (4)	44,4 (8)	70	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (3)	16,7 (3)	22,2 (4)	44,4 (8)	70	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
30,7 (27)		69,3 (61)		-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)			
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
38		14	23			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>						
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,8 (4)	-	3,7 (1)	59,3 (16)	22,2 (6)	61	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,8 (4)	-	-	55,6 (15)	29,6 (8)	61	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,8 (4)	7,4 (2)	-	55,6 (15)	22,2 (6)	61	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,8 (4)	7,4 (2)	-	55,6 (15)	22,2 (6)	61	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет					
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
47,7 (42)	52,3 (46)		-			
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
52,9 (46)	47,1 (41)		1			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)			
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры				
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
27	14	7				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,0 (6)	8,7 (4)	50,0 (23)	28,3 (13)	42	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,2 (1)	6,5 (3)	43,5 (20)	47,8 (22)	42	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,2 (1)	34,8 (16)	63,0 (29)	42	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	2,2 (1)	45,7 (21)	52,2 (24)	42	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
21,2 (11)	13,5 (7)	26,9 (14)	28,8 (15)	9,6 (5)	36	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,5 (7)	25,0 (13)	26,9 (14)	19,2 (10)	15,4 (8)	36	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (4)	30,8 (16)	17,3 (9)	40,4 (21)	3,8 (2)	36	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
19,2 (10)	38,5 (20)	7,7 (4)	21,2 (11)	13,5 (7)	36	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,6 (5)	28,8 (15)	5,8 (3)	40,4 (21)	15,4 (8)	36	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,8 (2)	25,0 (13)	13,5 (7)	38,5 (20)	19,2 (10)	36	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
21,2 (11)	23,1 (12)	26,9 (14)	21,2 (11)	7,7 (4)	36	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
36,4 (32)	23,9 (21)	26,1 (23)	8,0 (7)	5,7 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
23,9 (21)	39,8 (35)	13,6 (12)	17,0 (15)	5,7 (5)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
47,7 (42)	38,6 (34)	10,2 (9)	-	3,4 (3)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,0 (15)	28,4 (25)	13,6 (12)	33,0 (29)	8,0 (7)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
18,2 (16)	20,5 (18)	28,4 (25)	23,9 (21)	9,1 (8)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
54,5 (48)	18,2 (16)	17,0 (15)	5,7 (5)	4,5 (4)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
23,9 (21)	37,5 (33)	15,9 (14)	12,5 (11)	10,2 (9)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
24,7 (21)	34,1 (29)	32,9 (28)	7,1 (6)	1,2 (1)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (6)	18,8 (16)	31,8 (27)	36,5 (31)	5,9 (5)	3	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (6)	16,5 (14)	22,4 (19)	45,9 (39)	8,2 (7)	3	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
4,7 (4)	24,7 (21)	28,2 (24)	23,5 (20)	18,8 (16)	3	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА 6 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности				Динамика
	2013-2014 УЧ.Г. 79 студентов (51%)	2014- 2015 УЧ.Г. 73 студента (48%)	2015- 2016 УЧ.Г. 110 студ. (80,9%)	2016- 2017 УЧ.Г. 88 студ. (75,9%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ					
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,0 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	+
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	3,6 Хор	4,0 Хор	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,8 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,9 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,6 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	=
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,8 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,6 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	3,5 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,4 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы	3,4 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	3,2 Хор	=

на бумажных носителях					
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,3 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,4 Хор	3,8 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,4 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	3,8 Хор	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,3 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	3,8 Хор	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,5 Хор	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса					
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,1 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,3 Хор	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	3,7 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,1 Хор	3,1 Хор	3,1 Хор	3,4 Хор	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,3 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	=
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,4 Хор	3,5 Хор	3,1 Хор	3,6 Хор	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	2,9 Уд	2,9 Уд	2,4 Уд	3,6 Хор	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,6 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	=
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,3 Хор	3,3 Хор	2,9 Уд	3,8 Хор	+
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:					
производственной	3,5 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,8 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,8 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	+
Итоговый балл:	3,5	3,7	3,4	3,8	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ					
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ					
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,0 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	3,9 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,2 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,8 Хор	4,0 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,0 Хор	4,2 Макс	3,7 Хор	4,3 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	3,9 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	+

21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,6 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	-
Итоговый балл:	3,9	4,0	3,6	4,0	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА					
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,4 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,3 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,8 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	=
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	3,9 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,6 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,0 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	+
Итоговый балл:	3,7	4,0	3,7	3,9	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,5 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	4,0 Хор	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,5 Хор	4,1 Макс	3,3 Хор	3,8 Хор	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,4 Хор	3,7 Хор	3,1 Хор	4,0 Хор	+
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,5 Хор	3,6 Хор	-	-	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	2,4 Уд	3,2 Хор	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	2,2 Уд	3,3 Хор	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,2 Хор	3,5 Хор	2,8 Уд	3,3 Хор	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,1 Хор	3,6 Хор	2,8 Уд	3,1 Хор	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,4 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	+
Итоговый балл:	3,4	3,5	3,2	3,5	
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)					
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	3,5 Хор	3,5 Хор	2,6 Уд	3,8 Хор	+

38.2. Удовлетворенность тренерским составом	3,9 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	+
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,0 Хор	3,9 Хор	2,6 Уд	3,8 Хор	+
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,1 Макс	3,8 Хор	4,9 Макс	3,9 Хор	-
Итоговый балл:	3,9	3,7	3,4	3,9	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)					
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,9 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	=
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	3,9 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,8 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	3,6 Хор	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	3,7 Хор	4,3 Макс	3,5 Хор	3,6 Хор	+
Итоговый балл:	3,8	4,0	3,6	3,7	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)					
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	3,4 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	=
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	+
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	3,9 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	+
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,5 Макс	+
Итоговый балл:	3,8	4,1	4,1	4,4	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)					
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,0 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	2,9 Уд	-
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,7 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,0 Уд	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,4 Макс	4,0 Хор	4,5 Макс	3,0 Уд	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,7 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	2,7 Уд	-
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,5 Хор	3,8 Хор	3,1 Хор	3,1 Хор	=
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,8 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,3 Хор	3,2 Хор	3,3 Хор	2,7 Уд	-
Итоговый балл:	3,8	3,6	3,5	3,0	
Удовлетворенность организацией питания					
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,2 Хор	2,6 Уд	2,5 Уд	2,2 Уд	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,2 Хор	2,9 Уд	2,7 Уд	2,4 Уд	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,4 Уд	2,0 Низ	1,5 Низ	1,5 Низ	=
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,1 Хор	3,0 Уд	3,0 Низ	2,9 Уд	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,2 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	2,9 Уд	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой,	3,3 Хор	2,4 Уд	2,4 Уд	1,9 Низ	-

буфете					
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,2 Хор	2,8 Уд	2,5 Уд	2,5 Уд	=
Итоговый балл:	3,1	2,7	2,6	2,3	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ					
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	2,9 Уд	3,3 Хор	3,1 Хор	2,3 Уд	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,7 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,2 Хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,8 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,3 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	-
Итоговый балл:	3,6	3,8	3,7	3,0	
Общий средний итоговый балл:	3,6	3,8	3,4	3,6	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 88 студентов 6 курса лечебного факультета, что составляет 75,9% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 110 студентов до 88, также уменьшился объем выборки (2016 г. – 80,9%; 2017 г. – 75,9%).

Результаты исследования студентов 6 курса лечебного факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,6). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель увеличился (2015-2016 уч.г. – 3,4).

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (4,1);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,2);
- удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,2).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика. Отрицательная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (3,5-3,8);
- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (3,8-3,6).

Блок «**Удовлетворенность психологическим климатом в вузе**»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9).

По большинству критериев выявлена положительная динамика. Отрицательная динамика наблюдается по критерию «Удовлетворенность работой кураторов группы» (3,5-3,4).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность взаимодействием в целом (4,2);
- удовлетворенность доброжелательностью (4,3);
- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (4,1);
- удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (4,1);
- удовлетворенность отношениями между студентами (4,2).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7). Большинство респондентов (74,7% - 65 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2016 годом (71,8%)

79,5% (70 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (44 человек), состояние здоровья (18 человек), плохая организация секций (18 человек). В 2016 году спортивные секции не посещали 90,0% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (69,3% - 61 человек). Наблюдается увеличение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (59,1%)

В отношении большинства критериев отмечено повышение уровня удовлетворенности. Снижение уровня удовлетворенности наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность расписанием мероприятий (4,9-3,9);
- удовлетворенность периодичностью проводимых занятий (3,7-3,6).

По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (52,3% - 46 человека). Среди опрошенных членом СНК являются 46 человек (52,9 %), по сравнению с 2016 годом количество кружковцев увеличилось (2016 г. – 50,0%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (27 человек).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается только по критерию «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением» 3,9.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 88 респондентов 52 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (3,0).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Большинство критериев соответствуют удовлетворительному уровню.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям

- удовлетворенность пропускным режимом (3,1);
- удовлетворенность общественным порядком (3,4).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (2,3).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Большинство критериев соответствуют удовлетворительному уровню.

По ниже приведенным критериям уровень удовлетворенности соответствует низкому уровню:

- удовлетворенность стоимостью блюд (1,5);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (1,9).

Все остальные критерии соответствуют удовлетворительному уровню.

Необходимо обратить внимание на тот факт, что по результатам исследования удовлетворенности в 2016-2017 году, наблюдается резкий спад по многим критериям блока «Удовлетворенность условиями социального обеспечения».

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» (2,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 5 человек не дали ответа на поставленный вопрос. 40 студентов дали положительный ответ, 43 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа:

- сложно учиться.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.